



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

Código:
CREN-CAL-PG-009-02

Nombre del documento:
Matriz de oportunidades

Revisión 3

Página 1 de 1

Nombre del proceso: Control Escolar

Fecha de actualización: 22 de mayo de 2024

No.	DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD	FUENTE DE LA OPORTUNIDAD (causa que lo origina)	EFECTO DE LA OPORTUNIDAD (consecuencias)	EVALUACIÓN DEL IMPACTO			ACCIÓN DE MEJORA	
				PRIORIDAD	EFEECTO	NIVEL DE OPORTUNIDAD		
1	Aumento de Personal para el Departamento de Control Escolar	Saturación de documentos a revisar por el personal disponible al momento en el departamento	Una mejor atención hacia nuestras Partes Interesadas, disminución de tiempo en la revisión de documentos	2	2	4	Bajo	Solicitar Recursos para contratación de Personal capacitado ante SEGE

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Roberta Sandoval Ruiz	Graciela Romero García	Vicente Quezada Flores
Firma			
Fecha	23 de mayo de 2024	23 de mayo de 2024	23 de mayo de 2024